

**PREFEITURA MUNICIPAL DE ECHAPORÃ**

**CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2023**

**6ª RERRATIFICAÇÃO DO EDITAL DE ABERTURA DAS INSCRIÇÕES**

A Prefeitura Municipal de Echaporã, através do Prefeito Municipal, no uso de suas atribuições que lhe são conferidas pela legislação em vigor, RESOLVE RETIFICAR os itens abaixo e RATIFICAR os demais itens do edital:

01 – O conteúdo programático de Questões de Município passa a constar da seguinte forma:

**“Questões do Município**

Lei orgânica do Município de Echaporã. Regimento interno da câmara municipal de Echaporã. **Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Echaporã Lei municipal Nº 1.027/93 e atualizações.** Fatos políticos, históricos e culturais relacionados ao município de Echaporã, Estado de São Paulo e Brasil. Notícias sobre o município de Echaporã, Estado de São Paulo e Brasil divulgadas na rede mundial de computadores (exemplos: G1.com, UOL, Elpais, Folha de São Paulo e Revista Veja) e publicações de mídias e jornais locais do município de Echaporã - ocorridas a partir de 01 de Janeiro de 2023.”

02 – O conteúdo programático para o cargo de Recepcionista passa a constar da seguinte forma:

**“Eficiência no uso do telefone: uso da voz, vocabulário, informações confidenciais, recados. Qualidade no atendimento ao público. Comunicação verbal. Normas de atendimento ao público. Processos de comunicação. Recebimento e encaminhamento de correspondência. Manuseio e utilização de ferramentas, produtos e materiais de trabalho. Zelo pelo patrimônio público. Operação com PABX: conhecimento de equipamento comum da mesa operadora, características técnicas de funcionamento. Telefones úteis. Ligações e operações telefônicas. DDD. DDI. Relações humanas no trabalho. Relações interpessoais. Regras básicas de comportamento profissional para o trato diário com o público interno e externo e colegas de trabalho. Regras de hierarquias no serviço público. Ética no serviço público. Noções básicas de segurança no trabalho. Informática: Utilização e configuração do Sistema Operacional Windows (versão XP ou mais recente), seus aplicativos embarcados (Bloco de Notas, Calculadora, Paint, WordPad, etc) e configurações de periféricos (impressoras, monitores, etc). Pacote Office 2010 ou versão mais recente (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Outlook, etc). Recursos e utilização do Adobe Reader (Adobe Reader). Noções de Internet (configurações, navegadores, navegação, sites, etc). Outras questões versando sobre as atividades e atribuições específicas do cargo.”**

03 – Os demais itens do edital de abertura das inscrições ficam ratificados.

E, para que chegue ao conhecimento de todos, é expedido o presente Edital.

Echaporã, 01 de fevereiro de 2024.



**Luis Gustavo Evangelista**  
Prefeito Municipal